



S.Social adresse : 9, Rue de Strasbourg – 57170 CHATEAU SALINS
 Direction tél. mobile 06.12.21.21.36
 Courriel : g.pennequin@pfc-formation.fr
 Service Commercial tel. Mobile : 06 15 12 56 23
 Courriel commercial : c.lair@pfc-formation.fr
 Site internet : <http://www.pennequin-formation-conseil.fr>
 La prévention des risques au service de l'entreprise

PROGRAMME FORMATION INCIVILITÉ

Compétences à atteindre :

Maîtriser les savoirs et les savoirs faire de la gestion des incivilités.

Public concerné : Toutes personnes susceptibles d'être confrontées à l'incivilité

Etablissements recevant du public (Responsable sécurité, agents de sécurité et toutes personnes en contact avec du public, responsable de magasin, accueil, responsable et agents d'accueil)

Prérequis particulier : Aucun

Compétences formateurs :

Instructeurs nationaux KRAV MAGA issus des services de l'état

Durée : 1 jour soit 7 heures en face à face pédagogique

Effectif : 10 personnes maxi

Maintien des connaissances :

Pas de recyclage prévu, possibilité de faire en fonction des besoins

Méthode et Moyens pédagogiques :

Enseignement théorique et pratique tout au long de la formation.

Mise en situation pratique.

Accompagnement personnalisé tout au long de la formation.

Paperboard à mettre à disposition par le client

Vidéoprojecteur

Supports photos et vidéos en projection

Moyen d'évaluation :

Mise en situation pratique basée sur la thématique enseignée.

Une attestation de fin de formation permettant de valider les compétences acquises.

Formateurs :

Intervenants experts : formateurs Nationaux aux sports de combats civils et professionnels issus des services de l'état.

Modalités et délais d'accès et contact :

Pour bénéficier de cette formation, vous devez vous inscrire auprès de :

Carole LAIR : c.lair@pfc-formation.fr Tél .06 15 12 56 23

Estelle CUNY : e.cuny@pfc-formation.fr Tel : 06 21 33 32 08

Tarif intra : sur devis nous consulter

Délai d'accès : selon le planning

Référent administratif : Mme Carole LAIR

Tel : 06.49.67.45.02

Référent pédagogique : M. Guillaume PENNEQUIN

Tel 06.12.21.21.36

Référent handicap : M. Guillaume PENNEQUIN

Tel 06.12.21.21.36

PFC se réserve les droits de ce programme et ne peut être copié

MODULE	CONTENU	Durée / adaptation
Accueil	Présentation de la formation.	15 mn
1- Les incivilités	Définir les incivilités et le profil de l'individu.	45 mn
2 – L'attitude (GARD)	Formation Geste Adapté Rapproché Défense : - Culture de la sécurité. - Développer la bonne attitude.	1 heure
3 – La communication	- Gestion du dialogue et du stress. - Technique Respiratoire Adaptée Naturelle Qui Utilise ou Inhibe Le Stress (TRANQUILS).	1 heure 30
4 - Techniques de défense (FRAP)	Formation Rapide Autodéfense Personnelle.	2 heures
5 - Cas Concrets	Restitutions techniques.	1 heure
RETEX DEBRIEFFING	Tour de table.	30 mn

Accessibilité : Nous étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Dans le cas contraire, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés. Il appartient aux clients en INTRA, de s'assurer que les locaux de formation soient accessibles aux personnes en situation de handicap.